

CHI NHÁNH:.....

PHIẾU ĐĂNG KÝ

SỬ DỤNG DỊCH VỤ AGRIBANK E-MOBILE BANKING

Kính gửi: Agribank Chi nhánh:

Tên cơ quan/Tổ chức/Cá nhân:

Người đại diện/được ủy quyền: Chức vụ: Điện thoại:.....

Ngày thành lập/Ngày sinh: Nam/Nữ:

Số CMND/Hộ chiếu: Nơi cấp: Ngày cấp:.....

Số GPKD: Nơi cấp: Ngày cấp:.....

Là chủ tài khoản/người đại diện/người được ủy quyền chủ tài khoản mở tại Ngân hàng.

Số tài khoản đăng ký sử dụng:

Số điện thoại sử dụng dịch vụ:

Khách hàng cá nhân: Tôi đồng ý đăng ký sử dụng tất cả các dịch vụ Agribank E-Mobile Banking do Agribank cung cấp. Gồm các dịch vụ: dịch vụ Tự động thông báo số dư tài khoản khi có biến động; dịch vụ Vắn tin số dư tài khoản; dịch vụ Sao kê giao dịch gần nhất; dịch vụ Nạp tiền điện thoại; dịch vụ Chuyển khoản; dịch vụ Thanh toán hóa đơn; các dịch vụ khác theo thông báo của Agribank từng thời kỳ.

Khách hàng doanh nghiệp/ tổ chức: Chúng tôi đồng ý đăng ký sử dụng tất cả các dịch vụ Agribank E-Mobile Banking do Agribank cung cấp cho khách hàng doanh nghiệp. Gồm: dịch vụ Tự động thông báo số dư tài khoản khi có biến động; dịch vụ Vắn tin số dư tài khoản; dịch vụ Sao kê giao dịch gần nhất.

TÔI CAM KẾT VÀ XÁC NHẬN:

1. Tôi cam đoan mọi thông tin nêu trên là đúng sự thật và chính xác, đề nghị Agribank đăng ký dịch vụ Agribank E-Mobile Banking theo nội dung trên.

2. Tôi đã đọc, hiểu rõ và chấp nhận các Điều khoản, Điều kiện về sử dụng dịch vụ Agribank E-Mobile Banking tại Agribank. Tôi cam kết hoàn toàn chịu trách nhiệm về việc quản lý, sử dụng tài khoản và dịch vụ Agribank E-Mobile Banking theo quy định của Agribank, Ngân hàng Nhà nước Việt Nam và các quy định của pháp luật có liên quan đến dịch vụ Agribank E-Mobile Banking.

3. Tôi đồng ý uỷ quyền cho Agribank tự động trích tiền từ tài khoản tiền gửi thanh toán của tôi mở tại Agribank đã đăng ký ở trên để thực hiện các giao dịch và thanh toán phí dịch vụ phát sinh trong quá trình sử dụng các dịch vụ đã đăng ký tại Agribank. Tôi hoàn toàn chịu trách nhiệm đối với các giao dịch qua dịch vụ Agribank E-Mobile Banking từ số điện thoại/ thiết bị đã đăng ký sử dụng dịch vụ và đồng ý cho Agribank gửi các tin nhắn quảng cáo, khuyến mại tới thuê bao di động và E-mail đã đăng ký.

Ngày.../.../...

Chủ tài khoản

(Ký, ghi rõ họ tên, đóng dấu (nếu có))

Ngày.../.../...

Giao dịch viên

(Ký, ghi rõ họ tên)

Ngày.../.../...

Kiểm soát

(Ký, ghi rõ họ tên)

Ngày.../.../...

Giám đốc

(Ký, ghi rõ họ tên)

ĐIỀU KHOẢN, ĐIỀU KIỆN VỀ SỬ DỤNG DỊCH VỤ AGRIBANK E-MOBILE BANKING

1. Quyền và nghĩa vụ của Ngân hàng

1.1. Quyền của Ngân hàng

a) Đề nghị Khách hàng cung cấp đầy đủ, chính xác các thông tin theo quy định của Ngân hàng và pháp luật.

b) Ghi Nợ tài khoản tiền gửi thanh toán của Khách hàng mở tại Ngân hàng để thanh toán các khoản phí, lãi và các khoản khác liên quan đến sử dụng dịch vụ theo biểu phí được Ngân hàng quy định trong từng thời kỳ. Nếu Khách hàng không thanh toán đủ cước phí dịch vụ trong 01 tháng thì Ngân hàng có quyền khóa dịch vụ của tháng tiếp theo cho đến khi Khách hàng thực hiện hoàn thành nghĩa vụ trả phí dịch vụ.

c) Tự động trích tài khoản tiền gửi thanh toán của Khách hàng mở tại Ngân hàng để thực hiện các dịch vụ Agribank E-Mobile Banking, các khoản tiền ghi Có nhằm, thừa vào tài khoản (nếu có); các khoản tiền tranh chấp và các khoản phí phát sinh khi tranh chấp được các cơ quan có thẩm quyền xử khách hàng thua kiện (nếu có).

d) Được phép sử dụng thông tin khách hàng để: (i) Phục vụ việc quản lý, giám sát, tư vấn, hỗ trợ,... giữa Ngân hàng với Khách hàng; (ii) Phục vụ việc điều tra hoạt động rửa tiền hoặc gửi cho cơ quan có thẩm quyền theo quy định của pháp luật.

e) Tạm ngừng hoặc chấm dứt sử dụng dịch vụ trong trường hợp (i) Khách hàng vi phạm pháp luật, các điều kiện, điều khoản sử dụng dịch vụ; (ii) Các trường hợp liên quan đến giả mạo, rủi ro hoặc có gian lận hoặc nghi ngờ Có nhằm, thừa vào tài khoản (nếu có); các khoản tiền tranh chấp hoặc cơ quan nhà nước có thẩm quyền; (iv) Có căn cứ/nghi ngờ về hoạt động rửa tiền của khách hàng; (v) Khi lợi ích của Ngân hàng /khách hàng/bên thứ ba có thể bị vi phạm; (vi) Khi có các sự cố do nguyên nhân bất khả kháng, vượt quá phạm vi kiểm soát của Ngân hàng.

f) Được miễn trách nhiệm trong các trường hợp: Hệ thống xử lý, mạng viễn thông... bị trục trặc hoặc sự cố ngoài khả năng kiểm soát của Ngân hàng; điện thoại, Sim điện thoại bị lợi dụng do bị mất, bị đánh cắp hoặc các trường hợp khác do lỗi của Khách hàng.

g) Không chịu trách nhiệm về việc giao nhận hàng, chất lượng hàng hóa, dịch vụ được thanh toán bằng dịch vụ Agribank E-Mobile Banking và các khoản phí, lãi phát sinh liên quan đến việc Khách hàng hủy giao dịch hoặc trả lại hàng hóa, dịch vụ cho bên cung cấp dịch vụ.

h) Khi nâng cấp, phát triển Dịch vụ, Ngân hàng được phép bổ sung, cung cấp thêm các tiện ích Dịch vụ cho khách hàng mà không cần thông báo hoặc yêu cầu khách hàng đăng ký bổ sung Dịch vụ.

i) Từ chối thực hiện các giao dịch không hợp pháp, hợp lệ theo quy định của Ngân hàng và của pháp luật hoặc trong trường hợp ngoài khả năng kiểm soát của Ngân hàng hoặc trường hợp tài khoản của khách hàng không đáp ứng đủ các điều kiện để thực hiện giao dịch.

j) Có quyền hủy đăng ký dịch vụ mà không cần phải thông báo tới Khách hàng nếu các thông tin bao gồm: tên, Số CMND/Hộ chiếu/CMQĐ/CMCA, số điện thoại di động do Khách hàng đăng ký tại Ngân hàng là không đúng hoặc có sự không thống nhất khi đối chiếu thông tin giữa Ngân hàng và VNPAY.

k) Các quyền khác theo quy định của Ngân hàng và của pháp luật.

1.2. Nghĩa vụ của Ngân hàng:

a) Giải quyết các yêu cầu tra soát, khiếu nại của Khách hàng liên quan đến việc sử dụng dịch vụ Agribank E-Mobile Banking.

b) Bảo vệ các thông tin về tài khoản, giao dịch của Khách hàng, trừ trường hợp có yêu cầu của cơ quan có thẩm quyền.

c) Các nghĩa vụ khác theo quy định của pháp luật.

2. Quyền và nghĩa vụ của khách hàng:

2.1. Quyền của Khách hàng:

a) Được sử dụng các Dịch vụ đã đăng ký với Ngân hàng và / sử dụng thêm các tiện ích Dịch vụ trong quá trình nâng cấp, phát triển Dịch vụ.

b) Yêu cầu Ngân hàng đăng ký, bổ sung/hủy bỏ Dịch vụ, quyền truy cập và các yêu cầu khác có liên quan đến Dịch vụ.

c) Yêu cầu Ngân hàng hướng dẫn, hỗ trợ trong quá trình sử dụng Dịch vụ.

d) Yêu cầu Ngân hàng thay đổi các thông tin truy cập Dịch vụ trong trường hợp phát hiện/nghi ngờ có sai sót, rủi ro xảy ra.

e) Khiếu nại về các giao dịch khi có sai sót hoặc nghi ngờ sai sót trong quá trình sử dụng Dịch vụ.

2.2. Trách nhiệm của Khách hàng:

a) Tuân thủ các quy định tại Điều kiện, Điều khoản sử dụng sản phẩm dịch vụ Agribank E-Mobile Banking trong quá trình sử dụng.

b) Sử dụng đúng, quản lý, bảo đảm an toàn và bảo mật Chữ ký điện tử, thiết bị bảo mật và/hoặc các yếu tố định danh khách hàng tùy từng phương tiện, phương thức, quy trình giao dịch.

c) Đảm bảo số điện thoại di động đăng ký dịch vụ Agribank E-Mobile Banking chưa đăng ký tại bất kì chi nhánh nào của Agribank.

Chịu trách nhiệm trước pháp luật về tính chính xác của thông tin đăng ký; và hoàn toàn chịu trách nhiệm bồi thường thiệt hại xảy ra do thông tin mà Khách hàng đăng ký sai quy định.

d) Tuân thủ các thủ tục đăng ký, trình tự giao dịch và hướng dẫn khác của Ngân hàng khi sử dụng Dịch vụ.

e) Khách hàng cam kết: (i) Cung cấp đầy đủ, chính xác các thông tin và giấy tờ cần thiết theo quy định của Ngân hàng khi đăng ký, bổ sung/hủy bỏ Dịch vụ và (hoặc) yêu cầu liên quan khác; (ii) Kịp thời sửa đổi/bổ sung thông tin và giấy tờ cần thiết cho Ngân hàng khi có sự thay đổi; (iii) Đảm bảo các thông tin khách hàng cung cấp cho Ngân hàng luôn là thông tin mới nhất và chính xác nhất để Ngân hàng làm cơ sở cho việc trao đổi, tư vấn, hỗ trợ,... khách hàng trong quá trình sử dụng Dịch vụ của Ngân hàng.

f) Cần trọng trong việc thực hiện giao dịch; đảm bảo quá trình thực hiện giao dịch chính xác và đầy đủ; kiểm tra kỹ các thông tin, dữ liệu trước khi gửi lệnh đến ngân hàng.

g) Giữ bí mật thông tin mật khẩu, thiết bị bảo mật và (hoặc) chữ ký điện tử khi sử dụng các Dịch vụ của Ngân hàng.

h) Chịu trách nhiệm về tất cả các thông tin được hệ thống ghi nhận đối với việc truy cập, xử lý các giao dịch được thực hiện bởi tên truy cập, mật khẩu kết hợp với mã xác thực OTP và (hoặc) chữ ký điện tử của người sử dụng Dịch vụ.

i) Công nhận, không hủy ngang và chịu trách nhiệm thanh toán tất cả giao dịch được thực hiện bởi các phương tiện điện tử và/hoặc các giao dịch có sử dụng chữ ký điện tử của Khách hàng hoặc các giao dịch được thực hiện có sử dụng các yếu tố định danh khác mà không cần chữ ký điện tử.

j) Khách hàng thông báo bằng hình thức nhanh nhất cho Ngân hàng khi phát hiện hoặc nghi ngờ việc truy cập trái phép; lộ chữ ký điện tử, tài khoản truy cập; các hiện tượng giả mạo, gian lận khác. Khách hàng phải xác nhận lại thông báo của mình bằng văn bản gửi cho Ngân hàng (nếu trước đó thông báo bằng các hình thức khác).

k) Hoàn trả cho Ngân hàng các khoản ghi Có nhằm, thừa vào tài khoản khách hàng và (hoặc) các khoản tiền tranh chấp và các khoản phí phát sinh khi tranh chấp được các cơ quan có thẩm quyền xử khách hàng thua kiện (nếu có).

l) Thanh toán đầy đủ, đúng hạn và (hoặc) chấp nhận việc Ngân hàng trích Nợ/phong tỏa tài khoản để thu các loại phí liên quan đến việc sử dụng và giao dịch của khách hàng qua kênh phân phối điện tử theo quy định của Ngân hàng.

m) Thông báo kịp thời cho Ngân hàng bằng các phương tiện thích hợp khi phát hiện mật khẩu, thiết bị bảo mật và (hoặc) chữ ký điện tử bị sai sót, không đúng theo yêu cầu của mình.

n) Thông báo và phối hợp kịp thời với Ngân hàng để giải quyết khi có sai sót, sự cố hoặc tranh chấp trong quá trình sử dụng các Dịch vụ.

o) Cam kết không thực hiện các giao dịch trái với pháp luật.

p) Sau khi đăng ký sử dụng dịch vụ của khách hàng được thực hiện, khách hàng có thể sử dụng tất cả các dịch vụ Agribank E-Mobile Banking của Agribank vì vậy khách hàng phải tự chịu trách nhiệm về việc sử dụng các dịch vụ Agribank E-Mobile Banking xuất phát từ thiết bị/ điện thoại di động/ thuê bao điện thoại của khách hàng.

3. Mức phí

3.1. Việc áp dụng và thu các loại phí đối với Khách hàng sử dụng dịch vụ Agribank E-Mobile Banking được tuân thủ các quy định về phí của Ngân hàng trong từng thời kỳ.

3.2. Thông tin về các loại phí và biểu phí Dịch vụ được Ngân hàng niêm yết công khai tại các chi nhánh, trang web chính thức của Ngân hàng, các kênh cung cấp Dịch vụ.

4. Nội dung khác

4.1. Dịch vụ Agribank E-Mobile Banking của khách hàng mặc định bị hủy khi khách hàng hủy dịch vụ SMS Banking.

4.2. Các điều khoản, điều kiện chi tiết được đăng tải trên website của Ngân hàng, bằng việc ký phiếu đăng ký sử dụng dịch vụ khách hàng cam kết đã đọc, hiểu và tuân thủ các điều khoản, quy định về sử dụng dịch vụ Agribank E-Mobile Banking tại Agribank.